

Retourenregelung B. & W. bioCARE GmbH

1. Allgemeine Voraussetzungen

Die Retoure muss zeitnah erfolgen und vorher der B. & W. bioCARE GmbH angekündigt werden.

Retouren können nur mit Angabe des Retourengrundes und der dazugehörigen Rechnungs- bzw. Lieferscheinnummer bearbeitet werden.

Unfrei retournierte Ware wird nur nach vorheriger Absprache mit der B. & W. bioCARE GmbH angenommen.

Ware, die vor über einem halben Jahr an den Kunden ausgeliefert wurde, wird nicht mehr zurück genommen, es sei denn es wurde vorab eine individuelle Vereinbarung getroffen.

2. Gutschrift einer Retoure

- a) Ware, die nach den allgemeinen Voraussetzungen an die B. & W. bioCARE GmbH zurück gesendet wird, wird zu 80 %, bzw. ab einem Retourenwert von über € 500,- zu 90 % gutgeschrieben, wenn die Ware unbeschädigt und wiederverkaufsfähig ist.
- b) Eine Retoure, die auf Grund eines Fehlers der B. & W. bioCARE GmbH erfolgt, wird zu 100 % gutgeschrieben.

3. Gutschrift einer Reklamation

- a) Ware, die Mängel aufweist muss nach den allgemeinen Voraussetzungen retourniert werden.
- b) Über die Höhe der Gutschrift wird erst nach eingehender Warenprüfung und Feststellung der Mängelursache entschieden.
- c) Liegt die Mängelursache im Bereich der B. & W. bioCARE GmbH wird die Ware zu 100 % gutgeschrieben bzw. ersetzt.

4. Retourenadresse

B. & W. bioCARE GmbH
Retourenabteilung
Märkerstrasse 8
56317 Urbach